



SERIKALI YA COUNTY YA NAROK
IDARA YA KILIMO, MIFUGO, UVUVI NA UNYUNYIZI WA MAJI
MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI

MAONO YETU

“Kuwa kiongozi katika ukuzi wa kilimo Biashara, kuzingatia usalama wa chakula na lishe bora na ukuzi wa Ustawi”

MADHUMUNI YETU

“Kuinua kiwango cha Maisha na Uchumi kupitia Kilimo Biashara, Sera bora mazingira bora, ubora wa huduma saidizi na na utunzi wa rasilimali ya mazingiza”.

No.	HUDUMA	KITUO CHA HUDUMA	UNAVYOTAKIKANA KUFANYA	MALIPO KSh.	MUDA WA KUNGOJEA
1.	Huduma za mawasiliano	Makao makuu ya kaunti, Ofisi za kaunti ndogo na wadi			
	a) Mapokezi ya wageni		Kujitambulisha na kuonysha heshima kwa mhudumu	Hakuna malipo	Dakika tatu baada ya kuwasili
	b)Kujibu mawasiliano ya simu		Kujitambulisha, kuwa na heshima na uwazi wa ujumbe	Hakuna malipo	Kujibiwa kabla ya milio mitatu ya simu
	c) Kujibu barua, barua pepe, ujumbe mfupi na jumbe za mtandao wa WhatsApp		Peana anwani zako ya barua pepe na nambari ya simu	Hakuna malipo	-Ujumbe wa kupokea barua kati ya siku 2 -Majibu ndani ya siku 14 -Hatua hitajika kuchukuliwa kati ya siku 14
	(d) Mawasiliano ya kiufundi na kujitokeza binafsi		Andika barua au barua pepe Peana Anwani yako ya barua pepe na nambari ya simu Jiwasilishe kwa ofisi	Hakuna malipo	Majibu ndani ya siku 14 baada ya kupokelewa kwa swali
	(e) Utoaji wa habari kuhusu idara		Tembelea Makao makuu ya kaunti, Ofisi za kaunti ndogo au wadi. Andika barua au barua pepe.Tembelea mtandao wa Kaunti ya Narok	Hakuna malipo	Ndani ya siku 3
2.	Utoaji wa vibali,leseni na vyeti maalum.	Makao makuu ya kaunti, Ofisi za kaunti ndogo na wadi. Masoko ya mifugo na mashambani. Mabanda ya ngozi za mifugo	Kuzingatia masharti ya maombi	50 - 10,000	Ndani ya siku 7
3.	Utoaji wa habari juu ya sekta ya kilimo,pato,pembejeo, mikopo, bima na takwimu	Makao makuu ya kaunti	Ombi rasmi	Hakuna malipo	Ndani ya siku 3
4.	Utoaji wa Habari za sekta ya kilimo elimu na mawasiliano		Ombi rasmi	Hakuna malipo	Ndani ya siku 7
5.	Uundaji wa miongozo ya sera na sheria ya utekelezaji wa mipango ya sekta ya kilimo		Inapohitajika	Hakuna malipo	Mahitaji yakijitokeza
6.	Kuunganisha wadau wa sekta ya kilimo wenye utafiti na watoa huduma wengine	Makao makuu ya kaunti na ofisi za kaunti ndogo	On demand	Hakuna malipo	Kwa muda wa siku moja hadi miezi miwili
7.	Ufuatiliaji na uratibu wa usimamizi wa wadudu na milipuko ya magonjwa ya mimea, mifugo na Samaki.	Makao makuu ya kaunti	Kupeana Habari inayofaa	Hakuna malipo	Wiki moja
8.	Utoaji wa huduma za Maabara		Sampuli	50-5,000	Within 7 days
9.	Utoaji wa Habari juu ya fursa na utaratibu wa mafunzo		Ombi rasmi	Hakuna malipo	Mwezi 1 kabla ya tarehe ya mwisho ya maombi
10.	Utoaji wa fursa za mafunzo kazini na uanagenzi		Barua kutoka Idara ya serikali ya Kaunti ya kusimamia wafanyikazi au ofisi husika ya serikali ya kitaifa	Hakuna malipo	wezi 1 kabla ya tarehe ya mwisho ya maombi

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Idara ya Kilimo, Mifugo, Uvuvi na Unyunyizi wa Maji, imejizatiti kutoa huduma bora na madhubuti kwa wateja wetu.

Katika suala hili, Mkataba huu wa Huduma hukupa utaratibu wa kuwasilisha malalamiko wakati huduma zetu hazikidhi viwango vilivyotajwa.

Weka Malalamiko au Pongezi zako kwenye masanduku yaliyo ndani ya Idara ya Kilimo,

Mifugo na Uvuvi au tuma kwa posta au barua pepe.

Waziri, Idara ya Kilimo, Mifugo, Uvuvi na Unyunyizi wa Maji
Sanduku La Posta: 898-20500, Narok, Kenya
Barua pepe: agriculture@narok.go.ke