



IDARA YA ELIMU, HUDUMA ZA KIJAMII, MICHEZO, JINSIA NA MASUALA YA VIJANA

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

DIRA (VISION)	DHIMA (MISSION)	MAADILI YA MSINGI (CORE VALUES)	VIWANGO VYA HUDUMA ZETU
Kutoa elimu bora, michezo, huduma za kijamii, jinsia, vijana na huduma za kitamaduni zenye ushindani wa kimataifa, zinazolenga mafunzo na utafiti kwa maendeleo endelevu ya Kaunti.	Kuweka mazingira wezeshi kupitia ushirikishwaji wa wananchi katika utoaji wa elimu bora, uwezeshaji wa vijana na wanawake, michezo, na huduma za kijamii.	• Uadilifu na Uzalendo • Ubunifu na Uvumbuzi • Utaalamu, Ushirikiano na Ubora • Ujumuishaji • Uaminifu na Uwajibikaji	Idara yetu ya Kaunti ya Narok imejizatiti kutoa huduma kwa kuzingatia viwango vifuatavyo:

Tumejikita katika uwazi na ubora wa utoaji huduma.

Huduma Inayotol	Hitaji	Ada (Kst	Kiwango cha Hud	Kitengo Kinachohus
Kujibu simu	Simu	Bila malipo	Ndani ya midundo 4	Idara zote
Kuhudumia wateja nbelea ofisini	Tembelea ofisi	Bila malipo	Ndani ya dakika 7	Idara zote
Kujibu maswali au lano	Barua, Barua pepe, lea, Simu, Mitandao	Bila malipo	Barua: Ndani ya siku 6; pe: wiki 1-2; Kutembel Simu: papo hapo; Mita saa 24	Idara zote
Kushughulikia iko	Malalamiko ya mdo ni	Bila malipo	Ndani ya dakika 5	Idara zote
Usajili wa watoto w	Cheti cha chanjo, ch liwa	Bila malipo	Januari, Mei, Septemba	Idara ya ECDE
Usajili wa shule za	Fomu zilizojazwa, ri awa maafisa husika, iano ya ardhi	Bila malipo	Ndani ya siku 30	Idara ya ECDE
Utoaji wa bursa kwa zi waliopitishwa	Fomu ya maombi, ya mwanafunzi na ta	Bila malipo	Ndani ya siku 30	Idara ya ECDE
Ugawaji wa taalo za Hakuna		Bila malipo	Endelevu	Idara ya Jinsia

Huduma Inayotol	Hitaji	Ada (Kst	Kiwango cha Hud	Kitengo Kinachohus
Kuwapeleka waathir kwa watoa huduma	Hakuna	Bila malipo	Mara moja	Idara ya Jinsia
Ushirikishwaji wa Vlemavu	Ombi	Bila malipo	Kwa ombi	Idara ya Huduma za Kij
Utoaji wa vifaa vya walemavu	Hakuna	Bila malipo	Kila mwaka	Idara ya Huduma za Kij
Uandikishaji kwa Viinzo ya Ufundi (VTC)	Cheti cha kuzaliwa, cha ada	Ada hutofaut	Januari, Mei, Septemba	Idara ya VTC
Uteuzi wa Bodi za V	Majina, kikao cha uti kitaalamu	Bila malipo	Ndani ya siku 30	Idara ya VTC
Uhifadhi wa viwanjic michezo	Ombi rasmi kwa bar	Kulingana na Kaunti	Kwa ombi	Idara ya Michezo
Mafunzo kwa makot	Hakuna	Bila malipo	Kila robo mwaka	Idara ya Michezo
Kukuza vipaji vya v	Usajili kwenye ata ya kitaifa	Bila malipo	Ndani ya wiki 1-4	Idara ya Masuala ya Vij
Uwekaji wa vijana k kwa vitendo	Barua ya maombi, b; ulisho, bima, cheti c	Bila malipo	Ndani ya siku 1-2	Idara ya Masuala ya Vij

TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma yoyote isiyolingana na viwango vilivyoorodheshwa au afisa yeyote anayekiuka viwango vya heshima na ubora anapaswa kuripotiwa kwa:

Mwanachama wa Kamati ya Utendaji ya Kaunti Elimu, Utamaduni, Huduma za Kijamii, Jinsia, Michezo na Masuala ya Vijana Uwanja wa William Ole Ntimama, Barabara ya Narok-Bomet S.L.P 898-20500, Narok Simu: +254 020 268 8929/03 Barua pepe: education@narok.go.ke	Katibu Mtendaji/ Afisa Mkuu Mtendaji Tume ya Haki kwa Utawala, Ghorofa ya 2 West End Towers, Barabara ya Waiyaki, Nairobi S.L.P 20414-00200, Nairobi Simu: +254 020 2270000/2303000 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke
---	--

